

FAX:03-6719-8215 ソリューションサービス契約センター宛
共有ホスティング解約申込書(他社サービスへ移行用)

お客様番号	(ご記入例) IS654321 あるいは12A345-1234-01
ご記入年月日	西暦20 年 月 日

申込書の送付先FAX:03-6719-8215
キヤノンマーケティングジャパン株式会社
ソリューションサービス契約センター宛
お問い合わせTEL:03-6719-9532

共有ホスティング利用約款を承諾のうえ、以下のとおり解約を申し込みます。＜現在登録されている内容をご記入ください＞

組織名 (会社名・屋号 等)	フリガナ	社印
	ドメイン名	
申込者		

＜接続サービスを現在ご利用中の場合＞

共有ホスティング解約後の接続サービスの利用有無について以下のどちらかにチェックしてください。

☐ 接続サービスも同時に解約する	☐ 接続サービスを継続利用する
---	--

＜共有ホスティングオプションについて＞

解約するドメインでご利用されている共有ホスティングオプションは全て解約となります。

＜解約日について＞

ソリューションサービス契約センターで、解約申込書を受理した月の翌月末日が解約日となります。

- 共有ホスティングは解約日までご利用いただけます。
- 料金は解約日である解約申し込み月の翌月まで申し受けます。
- 最低利用期間(3ヶ月)中の解約はできませんので、ご注意ください。
- 共有ホスティング解約後2ヶ月を経過しても、他社サービスへ移行あるいはドメイン維持の手続きを行っていただきませんと、ドメインは廃止されます。あらかじめご了承ください。
- 別途FAXにて「AuthCode（オースコード）」のご案内を致します。
- サービス解約日及び翌日が土日・祝日、弊社休業日の場合、サポートは弊社営業日となりますので、ご了承ください。

＜解約日より前に、DNSサーバーの削除を希望される方＞

共有ホスティング解約日より前にDNSサーバーの削除を希望される場合は、下記にDNSサーバー削除作業希望日をご記入頂きますようお願いいたします。記入が無い場合、解約日到来後削除いたします。

共有ホスティングのDNSサーバーに情報が残った状態で他社サービスへ移行されると、Canonetの共有ホスティングユーザからのメールがお客様の移行先サーバーに届かないといった事象が発生します。移行時期に合わせて共有ホスティングのDNSサーバーの情報を削除することをおすすめいたします。

DNSサーバー削除作業希望日	西暦20 年 月 日
● DNSサーバー削除希望日に削除作業を行い、翌日以降より共有ホスティングはご利用いただけませんのでご注意ください。 ● 他社へ移行せずにDNSサーバーを削除しますと「お客様のホームページが見えなくなる」「電子メールの送受信ができない」といった事象が発生します。移行先のホスティング業者や新しい指定事業者などにご確認いただき、充分にご検討の上、DNSサーバー削除作業希望日を指定していただきますようお願いいたします。 ● サーバー削除作業日及び翌日が土日・祝日、弊社休業日の場合、サポートは弊社営業日となりますので、ご了承ください。	

※ ご不明な点はソリューションサービス契約センターまでお問い合わせください。

共有ホスティング解約申込書(ドメイン廃止用)

お客様番号	(ご記入例) IS654321 あるいは12A345-1234-01
ご記入年月日	西暦20 年 月 日

共有ホスティング利用約款を承諾のうえ、以下のとおり解約を申し込みます。＜現在登録されている内容をご記入ください＞

組織名 (会社名・屋号 等)	フリガナ	社印
	ドメイン名	
申込者		

共有ホスティング解約後の接続サービスの利用有無について以下のどちらかにチェックしてください。

☐ 接続サービスも同時に解約する

☐ 接続サービスを継続利用する → 今後の連絡先メールアドレスを以下にご記入ください。
(@)

解約するドメインでご利用されている共有ホスティングオプションは全て解約となります。

ソリューションサービス契約センターで、解約申込書を受理した月の翌月末日が解約日となります。

- 共有ホスティングは解約日までご利用いただけます。
- 料金は解約日である解約申し込み月の翌月まで申し受けます。
- 最低利用期間(3ヶ月)中の解約はできませんので、ご注意ください。

・お客さまのドメインは、次回のドメイン名登録更新時に、非更新とすることでドメインを廃止いたします。

(CNM021-20160701)